



Satelit Híradástechnikai
Korlátolt Felelősségű Társaság

Internetes és helyhez kötött telefonos szolgáltatásainak

Általános Szerződési Feltételei

E. MELLÉKLET

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ
ADATKEZELÉSEKRŐL

Készítés időpontja: 2021. június 15.
Hatályos: 2021. július 1.
Utolsó módosítás: 2021. június 15.

Tartalom

1	ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK	3
2	AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI	3
3	AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGEI:	4
	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	4
4	ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE KÖRÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	4
5	ÜGYFÉLAZONOSÍTÁSSAL/ADATOK VALÓDISÁGÁNAK ELLENŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	7
6	HARMADIK SZEMÉLYEK/KAPCSOLATTARTÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE	9
7	ELŐFIZETŐI LISTÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	11
8	ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK	12
9	SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	14
10	PANASZKEZELÉS ÉS DÍREKLAMÁCIÓK INTÉZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	17
11	HIBABEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	19
12	HANGRÖGZÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	21
13	AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ SZÁMLÁZÁS CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS	23
14	TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET ÉS HÍVÁSRÉSZLETEZŐVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	25
15	A KAPCSOLÓDÓ DÍJAK BESZEDÉSE CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS	27
16	ÜGYFÉLKAPO SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	29
17	BŰNÜLDÖZÉSI, NEMZETBIZTONSÁGI ÉS HONVÉDELMI CÉLÚ ADATMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	31
18	HATÓSÁGI ADATSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	32
19	A TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐKKEL VALÓ TELEFONOS KAPCSOLATFELVÉTELLEL MEGVALÓSULÓ STATISZTIKAI ADATGYŰJTÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	34
20	ADATTOVÁBBÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TÖRVÉNY ALAPJÁN	36
21	ADATTOVÁBBÍTÁS SZERZŐDÉSKÖTÉS MEGTAGADÁSÁNAK CÉLJÁBÓL, KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY	38
22	KAPCSOLATTARTÁSI CÉLÚ ADATKEZELÉS AZ ADATKEZELŐ HONLAPJÁN.....	40
23	AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS	41
24	MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL ÉS PIACKUTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	41
25	ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK, MELYEKET AZ ADATKEZELŐ NEM VÉGEZ	41
26	TÁJÉKOZTATÓ ÚJ ADATKEZELÉSEKRŐL	42
27	TÁJÉKOZTATÓ BIZTONSÁGI KOCKÁZATOKRÓL ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL	42
28	TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	42
29	TÁJÉKOZTATÓ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL	43

A „Satelit” Híradástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

1 ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

JELEN TÁJÉKOZTATÓ A GDPR-ON TÚL AZ ALÁBBI – ADATKEZELÉssel JÁRÓ TEVÉKENYSÉGEKET IS SZABÁLYOZÓ JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELEST - SZOLGÁLJA:

- Az Európai Parlament és a Tanács 202/58/EK irányelve (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet a elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (22/2020. NMHH rendelet)
- 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet a szolgáltatóváltás és a számhordozás részletes szabályairól;
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és a számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírási vonatkozó szabályokról (4/2012. NMHH rendelet);
- 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről (13/2011. NMHH rendelet);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (grt.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- A számvitelről szóló 200. évi C. törvény (Sztv.)
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.)

2 AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő elnevezése: „Satelit” Híradástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő rövidített elnevezése: „Satelit” Kft.

Adakezelő székhelye: 9027 Győr, Egyenlőség út 28.

Adatkezelő postacíme: 9221 Levél, Ág utca 26.

Adatkezelő adószáma: 10724617-2-08

Adatkezelő cégjegyzékszama: 08-09-002425

Adatkezelő honlap címe: www.satelit-kft.hu

Adatkezelő központi e-mail címe: info@satelit-kft.hu

Adatkezelő központi telefonszáma: +36 96 328 138

3 AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: L-Tender Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@satelit.hu

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás alkalmazásban használt szakkifejezések megegyeznek a vonatkozó jogszabályok fogalom meghatározásaival azzal, hogy jelen tájékoztató alkalmazásban az adatkezelés érintette mindig az az előfizető, felhasználó és fogyasztó, aki természetes személynek minősül.

4 ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE KÖRÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő elektronikus hírközlési szolgáltatást biztosít, melynek igénybevételére szerződést köt.

A szerződés megkötésére sor kerülhet

- szóban,
- írásban,
- ráutaló magatartással.

Az érintett a szerződéses jognyilatkozatát az ügyfélszolgálat bármely elérhetőségén megteheti. Amennyiben az igénybejelentésre nem személyesen az ügyfélszolgálati helyiségben kerül sor, hanem az érintett szerződéskötési szándékát telefonon, vagy elektronikus úton jelzi, úgy az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársai a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat tartalmazó adatfelvételi lapot küldenek meg részére, melyet az érintettnek kitöltve vissza kell küldenie az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársa részére a szerződéses ajánlat elkészítése céljából.

Személyes szerződéskötés során az adatok felvétele iránt az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársa helyben intézkedik.

Az Adatkezelő – amennyiben az igénybejelentésre nem helyben, az ügyfélszolgálati helyiségben kerül sor – elkészíti a szerződés – igénybejelentés alapján felvett adatokon alapuló – szövegét és az érintettel a szerződés aláírása céljából – az általa megadott elérhetőségen – időpontot egyeztet az Adatkezelő ügyfélszolgálati helyiségében történő aláírása céljából, vagy – annak aláírásáról – az Adatkezelő eljáró munkatársa útján a létesítés helyszínén gondoskodik.

Az egyedi előfizetői szerződésben kötelezően rögzítendő személyes adatok körét jogszabály határozza meg.

Az Adatkezelő a szerződés teljesítése során, a szerződések figyelemmel kísérése céljából is kezel személyes adatokat, melyek jellemzően a szolgáltatás igénybe vétel során, azzal összefüggésben keletkeznek (forgalmi adatok).

Az Adatkezelő az előfizetői szerződéssel kapcsolatos adatokat rögzíti az ügyfélnyilvántartó rendszerébe, mely az EcoSoftware Kft. által fenntartott szakrendszer. A papír alapú dokumentumokat elzártan őrzi.

A szerződéskötés folyamatával kapcsolatos részletes leírást az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy – figyelemmel arra, hogy az adatkezelés szerződésen, illetve – a megjelölt körben jogszabályon alapul, az adatszolgáltatás elmaradása a szerződés megkötésnek akadálya lehet, vagy akadályozhatja a szerződés teljesítését.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelés
- Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- *Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelési cél tekintetében*
GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, miszerint az adatkezelés **a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;**

valamint

- *Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése*
- **a GDPR 6. cikk (1) c) pontja**, miszerint az adatkezelés **az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**
A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabályok: Eht. 154. § (2) bek.; Eht. 157. § (2) bek. és a 22/2020. NMHH rendelet 11. § és a Ptk. 5:13. § (1)-(2) bek.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- *Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelési cél tekintetében*
Az Adatkezelő által rendszeresített adatfelvételi lap tartalma (előfizető neve, lakcíme, a szolgáltatás helye, kapcsolattartási/értesítési adatok, igényelt szolgáltatási csomag megnevezése, hűségidő, beszerelés dátuma, előfizető neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyazonosság igazolásra alkalmas hatósági igazolványának száma, a fizetés módja, szükség esetén a bankszámla száma, számlázási mód, elektronikus számla esetén e-mail cím)
- Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében
 - Az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében az előfizető azonosításához szükséges adatok
előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye, számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma, előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születés neve, az előfizető képviselőjének előbbi adatai; az előfizető nyilvántartási száma, az előfizető személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolványának száma és típusa, az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma
 - Az előfizetői szerződés tartalmi elemei

- Az előfizető fenti azonosító adatai, az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek, az előfizető nyilatkozatai; a létesítéssel érintett ingatlan használatának jogcímére vonatkozó adat
- Az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében
Az előfizető fenti azonosító adatai, az igazolványszámok kivételével az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa;
az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
a hívó és a hívott előfizetői számok;
a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALPALL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **az Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az előfizetői listát az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli, az Adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződést kötött.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- *Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelési cél érdekében*
Az adatfelvételi űrlap tartalmát a szerződés megkötésig, ennek megíiusulása esetén a megíiusulással kapcsolatos igény elévülési idejéig (Eht. 143. § (2) bek. szerint 1 év)
- *Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése*
 - *Az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében az előfizető azonosításához szükséges adatok tekintetében*
Az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig;
 - *Az előfizetői szerződés tartalmi elemei és az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok tekintetében*
Az Eht. 143. § (2) bek. szerinti elévülési ideig (1 év) kezeli

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- *Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelési cél tekintetében*
 - kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
 - kérheti személyes adatainak helyesbítését,
 - kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
 - kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
 - automatizált eszközzel folytatott adatkezelés esetén megilleti Önt az adathordozhatóság joga

- *Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése mint adatkezelési cél tekintetében*

Fenti jogok, az adathordozhatóság jogának kivételével

5 ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSSAL/ADATOK VALÓDISÁGÁNAK ELLENŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelőt egyes esetekben jogszabály alapján ügyfél-azonosítási kötelezettség terheli. Ilyen kötelezettsége van az Adatkezelőnek mint átvevő szolgáltatónak például a számhordozási eljárással összefüggésben (ld. jelen tájékoztató számhordozással kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó címe).

Az Adatkezelőnek azonban kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában is jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy meggyőződjön arról, hogy a vele szerződő érintett személyes adatai valódiak-e; az eljáró személy azonos-e azzal, akinek kiadja magát valamint hogy az általa benyújtott okiratok (így az azokban feltüntetett személyes adatok) megfelelnek-e a valóságnak. Az ellenőrzés az Adatkezelő ügyfeleinek védelmét is szolgálja, az adataikkal jogosulatlanul visszaélő személyekkel szemben.

Az Adatkezelő az ügyfél-azonosítást (ennek keretében az adatok valódiságát, ez eljáró személy személyazonosságát) alábbiak szerint végzi:

- Személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolványába (személyazonosító igazolvány, útleveél, kártya formátumú vezetői engedély) történő betekintés; valamint
- A Társaság meggyőződhet az okmány érvényességéről a központi nyilvántartóból történő lekérdezés igénybe vételével (<https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/OkmanyErvenyességLekerdezes.xhtml>)

Az Adatkezelő a betekintés tényéről feljegyzést vehet fel, amely tartalmazza az ellenőrzött okmány számát, kiállítóját a betekintés tényét, időpontját és a betekintő személy nevét, valamint az érvényességre történő utalást.

Az Adatkezelő az alábbi – személyes adatokat tartalmazó - okiratokat kérheti az adatok valóságának ellenőrzése céljából

- Cégjegyzékbe bejegyzett személyes adatokat tartalmazó cégkivonat/egyéb okirat (vezető tisztviselők, tagok bejegyzett személyes adatai);
- Vezető tisztségviselő aláírás-mintája/aláírási címpéldánya (neve, személyazonosító adatai, lakcíme, aláírása),
- Egyéb szervezetek esetén a nyilvántartásba vételt igazoló okiratok (így az abba bejegyzett személyes adatok);
- Egyéni vállalkozó bejegyzett személyazonosító adatait igazoló nyilvántartás adatai

Ügyfélazonosításra sor kerülhet akkor is, ha konkrét jogviszonnyal kapcsolatban érkezik megkeresés az Adatkezelőhöz (pl. tájékoztatáskérés szerződéssel kapcsolatban).

Az Adatkezelőnek és szerződött partnerének is jogos érdeke fűződik tárgyi esetben ahhoz, hogy illetéktelen személyek ne kapjanak felvilágosítást jogügyleteikkel kapcsolatban. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő az Ön információs önrendelkezési jogába kizárólag a szükséges mértékben avatkozzon be, törekszik arra, hogy kizárólag annyi személyes adat szolgáltatását kérje, amennyi az Ön ügyfélként történő azonosítását feltétlenül szükségessé teszi.

Az ügyfélazonosítás általános elve, hogy az Adatkezelő ügyfeleitől elsősorban név, szerződésszám és anyja neve adatot kérhet, amennyiben az ügyfélazonosítás sikertelen, úgy a születési hely és idő adatot, indokolt esetben az előfizetői szerződés nyújtása körben kezelt egyéb személyes adat szolgáltatását is.

Amennyiben telefonos úton érkezik megkeresés az Adatkezelőhöz, úgy a hangrögzítés során történő ügyfélazonosítás szabályait jelen tájékoztató hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó részében találja meg.

A honlap egyes funkciói (ügyfélkapu regisztráció) igénybevétele során történő ügyfélazonosítás szabályait jelen tájékoztató tárgy szerint érintett részében találja meg.

Amennyiben Ön az ügyfél-azonosítási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Adatkezelő a szerződéssel kapcsolatban Önnek nem adhat felvilágosítást

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő jogügyletei biztonságának garantálása érdekében történő adatkezelés, az Adatkezelővel szerződött ügyfelek védelme az adataikkal jogosulatlanul visszaélő személyekkel szemben

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, miszerint az adatkezelés az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez. A személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok körét a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (Nytv.) 29. § (12) bek. határozza meg. A központi nyilvántartóból történő lekérdezés jogszerű lehetőségét az Nytv. 29./J. § (8)-(9) bekezdései teremtik meg. A cégiratok és az egyéni vállalkozói nyilvántartásban rögzített személyes adatok nyilvánossága a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 10. § (1)-(2) bek; az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 12. § (2) bek-én alapul.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolvány adattartalma, az okiratok és az ügyfélazonosítás kapcsán kapcsán a fentiek szerint meghatározott adattartalom

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A betekintés útján történő ellenőrzés esetén a betekintés tartamáig, a feljegyzésében rögzített adatkezelés és a szerződéses jogviszony kapcsán végzett egyéb ügyfél-azonosítás során a szerződéssel kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év), vagy az ügyfélazonosítást szükségessé tevő egyéb jogviszonyra jogszabályan előírt megőrzési idő.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- tiltakozhat személyes adati kezelése ellen

6 HARMADIK SZEMÉLYEK/KAPCSOLATTARTÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő elektronikus hírközlési tevékenységével összefüggésben esetenként az Adatkezelőn és az érintetten kívül álló harmadik személyek személyes adatait is kezeli. Az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggésben erre különösen az alábbi esetekben kerülhet sor

- amennyiben az előfizető a létesítéssel érintett ingatlant nem saját tulajdonaként használja, az Adatkezelőnek a tevékenység nyújtásához szüksége van az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozatára, mely tartalmazza a tulajdonos személyazonosító adatait (nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét) és lakcímét, valamint a tulajdonában álló ingatlan azonosító adatait, nyilatkozatát és aláírását;
- Az ügyfél által megadott kapcsolattartó adatait (pl. a létesítésnél jelen lévő személy), így nevét és elérhetőségét;

- Az ügyfél nevében eljárni jogosult (meghatalmazott) személyazonosító adatai és lakcíme, aláírása; tanúk neve, személyazonosító adatai, lakcíme és aláírása

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A jogügylet eredményessége, szabályszerűsége érdekében szükséges nyilatkozatok beszerzése, kapcsolattartás egyszerűsítése a szerződő feleket terhelő együttműködési kötelezettségre is figyelemmel.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, miszerint az az adatkezelés harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

KEZELT ADATOK KÖRE:

- a tulajdonos személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, anyja neve) és lakcíme, valamint a tulajdonában álló ingatlan azonosító adatait, nyilatkozata és aláírása;
- kapcsolattartó neve és elérhetőségi adata;
- az ügyfél nevében eljárni jogosult (meghatalmazott) személyazonosító adatai és lakcíme, aláírása; tanúk neve, személyazonosító adatai, lakcíme és aláírása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A szerződéssel kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)

- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

7 ELŐFIZETŐI LISTÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve a vele előfizetői jogviszonyban álló előfizetőiről nyilvántartást („előfizetői lista”) vezet.

Az előfizetői listát az Adatkezelő a vele adatfeldolgozásra irányuló jogviszonyban álló EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli, elektronikus úton.

A törvény által előírt lista vezetésének célja, hogy egységes rendszerben tartsa nyilván az Adatkezelő előfizetőinek azonosításához és az általuk igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó azon adatokat, melyek szolgáltató általi adatkezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő előfizetőinek azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó azon adatokat egységes rendszerben történő nyilvántartása, melyek szolgáltató általi adatkezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) bek. c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabály az Eht. 160. §-a.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó, Eht. vagy külön jogszabály által lehetővé tett adatok, így különösen az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, számlázási címe, amennyiben releváns pénzforgalmi számlaszáma, az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, képviselője nevezett adatai, a szolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adatok, így különösen a díjfizetéssel kapcsolatos adatok, az előfizetői állomás száma, vagy egyéb azonosítója, a szolgáltatás igénybevételének időtartama, stb.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **az Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az előfizetői listát az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli, az Adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződést köt.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az előfizetői jogviszony fennállásáig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **az Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

8 ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente elektronikus formában előfizetői névjegyzéket készít.

Az Adatkezelő az előfizetői névjegyzékekben szereplő adatokat arra használja, hogy tájékoztatást nyújtson annak adataiból, valamint annak célja – az előfizetői adatkezeléssel kapcsolatban tett hozzájárulásától függően – az érintett által kívánt személyes adatok közzététele az előfizető elérhetősége biztosítása érdekében.

Az Adatkezelő az előfizetői névjegyzékkel és tudakozó szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés során is figyelemmel van előfizető információs önrendelkezési jogára, ekként biztosítja, hogy az Ön önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül az előfizetői névjegyzék csak annyi adatot tartalmazzon Önről, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az Adatkezelő az előfizetői szerződés megkötése során az Ön számára – külön költség nélkül - biztosítja, hogy egyértelmű igen/nem nyilatkozattal kifejezze arra vonatkozó igényét, hogy

- az előfizetői névjegyzékekben feltüntetésre kerüljön név, lakcímadata, székhelye, előfizetői hívószáma, a végberendezés felhasználás módja (telefon/fax) valamint az Ön által feltüntetni kért, kifejezetten megjelölt egyéb személyes adatai (foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése 24 karakter hosszúságban, valamint egy mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószáma);
- lakcímadata kizárólag részben kerüljön feltüntetésre;
- kimaradjon az előfizetői névjegyzékből és adatiról a tudakozó se adjon tájékoztatást (titkos szám)
- kimaradjon az előfizetői névjegyzékből, de adatairól a tudakozó adjon tájékoztatást (rejtett szám);

- az Adatkezelő az előfizetői névjegyzékben feltüntesse, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára.

Az előfizetői névjegyzéket az Adatkezelő a vele adatfeldolgozásra irányuló jogviszonyban álló EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli, elektronikus úton.

Az Adatkezelő az adatok pontossága iránt elkötelezett, ekként az előfizetői névjegyzék adatát folyamatosan frissíti.

Az előfizetői névjegyzék az Adatkezelő honlapján keresztül érhető el.

Nevezett adatkezelés folyamatával kapcsolatban részletes leírást az Adatkezelő ászf-jében talál.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő az előfizetői névjegyzékben szereplő adatokat arra használja, hogy előfizetői részére tájékoztatást nyújtson annak adataiból, valamint annak célja – az előfizetői adatkezeléssel kapcsolatban tett hozzájárulásától függően – az érintett által kívánt személyes adatok közzététele elérhetősége biztosítása érdekében.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) a) pontja, miszerint az **érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

Az adatkezeléssel kapcsolatos hazai jogszabályhelyek: Eht. 160. (2) –(4) bek. és Eht. 161. §; 22/2020 NMHH rendelet 31. §;

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az előfizető név, lakcímadata/részleges lakcím adata, székhely adata, valamint előfizetői hívószáma, a végberendezés felhasználási módja (telefon/fax), valamint az általa feltüntetni kért, kifejezetten megjelölt egyéb személyes adatai (foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése 24 karakter hosszúságban, valamint mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószáma); tiltó nyilatkozata személyes adatai közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- vagy piackutatási célra történő felhasználás vonatkozásban

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

- Az Adatkezelő az adatokat az adatot igénylő személyek részére szolgáltatja, de kizárólag annyi adatot szolgáltat, amennyi adat az előfizetői névjegyzékben - az előfizető hozzájárulása alapján - feltüntetésre került (Eht. 161. § (1) bek.). Az adat közlésének jogalapja tárgyi esetben is az előfizető fentiek szerinti hozzájárulása;
- Az Adatkezelő az Eht. 146. § (1) bek. alapján köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, mely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk rendelkezésre bocsátására irányul, az adattovábbítás jogalapja jelzett esetben a GDPR 6. cikk (1) bek, c) pontja szerint az Adatkezelő jogi kötelezettsége;
- Az Adatkezelő fentiekén túl is felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy

az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az előfizetői listát az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli, az Adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződést kötött.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az előfizetői jogviszony fennállásáig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig; az adattovábbítás esetén az adattovábbítás teljesítéséig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog

9 SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő jogszabályban foglaltak szerint biztosítja előfizetői számainak hordozhatóságát. Az Adatkezelő helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, ekként lehetővé tesz az előfizetői szám megtartását előfizetője kérésére a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének vagy technológiájának – az irányítási információ változásával járó - megváltozása esetén.

Ön számhordozási eljárás kezdeményezésére jogosult az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, vagy elektronikus úton (ügyfélkapun, vagy e-mailen keresztül). Az ügyfélszolgálat elérhetőségét az ászf. tartalmazza, valamint az elérhető az Adatkezelő honlapján is.

Az Adatkezelő – átvevő szolgáltatóként – az eljárás megkönnyítése érdekében formanyomtatvány biztosít ügyfelei számára a számhordozás igényléséhez, mely elérhető az Adatkezelő honlapján (https://www.satelit-kft.hu/docs/VOIP-Szamhordozasi_Nyilatkozat.pdf). A formanyomtatvány tartalmazza személyes adatként az

előfizető nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, a megtartani kívánt telefonszámot, az előfizető számhordozási igényét, annak keltét, valamint az előfizető aláírását.

A számhordozási eljárás során kötelező az előfizető azonosítása, mely az átvevő szolgáltató feladata. Az azonosítás az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján történik, mely adatok ellenőrzése a természetes személy személyes adatait tartalmazó alábbi okiratok alapján történik:

- eljáró természetes személy (előfizető, képviselő) személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolványába történő betekintés;
- *egyéni vállalkozó* esetén a vállalkozói igazolványba történő betekintés vagy lekérdezés egyéni vállalkozói nyilvántartási szám alapján;
- *egyéb vállalkozás törvényes képviselőjének* közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája, az *eljáró képviselő* meghatalmazása, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében az alapító okiraton, nyilvántartásba vételi döntésen túl az *eljáró képviselő meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.*

Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó hatósági igazolványokról másolatot nem készít, kizárólag betekint azokba és feljegyzést készíthet a betekintés tényéről és az adatok egyezőségéről. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a személyazonosító okmány érvényességét a <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/OkmanyErvenyességLekerdezes.xhtml> oldalon ellenőrizze.

Az átvevő szolgáltató a számhordozással kapcsolatban az érintett képviselőjében, annak meghatalmazása alapján jár el, ennek érdekében a szerződés megszüntetése, módosítása érdekében az átvevő szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel összefüggő, annak teljesítéséhez szükséges személyes adatokat átadni az átadó szolgáltatóknak.

A számhordozási eljárás folyamatának részletes ismertetését az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy amennyiben Ön az ügyfélazonosítási kötelezettségének nem veti alá magát, az a számhordozási megállapodás teljesítésének akadályát képezi.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az érintett akaratának megfelelően a számhordozási megállapodás létrehozása érdekében szükséges adatkezelések és adattovábbítások, az átadó szolgáltatóval történő előfizetői szerződés megszüntetése/módosítása érdekében, egyúttal a hordozott szám tekintetében az átvevő szolgáltatóval történő előfizetői szerződés megkötése érdekében.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- A számhordozási megállapodás megkötése érdekében szükséges adatkezelések/adattovábbítások tekintetében

A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezeléssel kapcsolatos hazai jogszabályhelyek: Eht. 150. § (1) bek. és 23/2020. NMHH rendelet 3. § (6) bek és 7. § (1) és (10) bek.

- Az előfizető azonosítási kötelezettség tekintetében

A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Az adatkezeléssel kapcsolatos hazai jogszabályhelyek: 23/2020. NMHH rendelet 7. § (1) bek;

Az Adatkezelő felhívja figyelmét, hogy a kötelező adatkezelés esetén az adatszolgáltatás hiánya a számhordozási eljárás sikeres lefolytatásának akadályá lehet.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- A számhordozási megállapodás megkötésével kapcsolatban kezelt személyes adatok:
az előfizető azonosításához szükséges személyes adatok, a hordozott szám, számhordozásra vonatkozó igénye, aláírása, az igény esetleges elutasítási okára vonatkozó adat; a számhordozási megállapodások teljesítését érintő esetleges tartozásokkal kapcsolatos adatok, a számhordozási megállapodásban rögzített személyes adatok
- Az előfizető azonosítási kötelezettség tekintetében kezelt személyes adatok:
az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok, az ellenőrzés alapjául szolgáló okmányokban foglalt, ellenőrzéséhez, ügyfélazonosításhoz szükséges személyes adatok

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az adatokat a számhordozási megállapodás teljesítése érdekében átadó és átvevő szolgáltatók egymás részére továbbíthatják a megállapodás megkötése érdekében szükséges mértékben. Az adattovábbításra az átadó szolgáltató részéről az előfizető kérésére a vele kötött szerződés teljesítése (tárgyi esetben annak megszüntetése/módosítása) érdekében, míg átvevő szolgáltató részéről a számhordozást kérő jövőbeni előfizető meghatalmazása alapján, a vele megkötendő szerződés érdekében, kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelésként kerülhet sor (GDPR. 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, a 23/2020. NMHH rendelet 3. § (6) bek. és 7. § (10) bek. szerint).

Az Adatkezelő fentiekén túl felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A számhordozással kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év); az okmányokba történő betekintés esetén a betekintés idejéig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- szerződéses jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) alapuló adatkezelés esetén -fentiekén túl - megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog az automatizált módon kezelt személyes adatok tekintetében

10 PANASZKEZELÉS ÉS DÍJREKLAMÁCIÓK INTÉZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:Az Adatkezelő panaszokat az alábbi körben kezel:

- Az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszok (a továbbiakban: fogyasztói panaszok);
- Az Eht. és végrehajtási rendeletei szerinti előfizetői panaszok, ideértve az Ehtv. és végrehajtási rendeletei szerinti díjreklamációkat.

A fogyasztói panaszok és előfizetői panaszok valamint a díjreklamációk a továbbiakban együtt: panaszok.

Panasztétel módja

Az Adatkezelőnél panaszbejelentést tenni személyesen az ügyfélszolgálati irodában, írásban az Adatkezelőnek címzett levél útján, telefonon, az Adatkezelő ügyfélszolgálati telefonszámán és online lehet (az ügyfélfelkapu regisztrációval rendelkező előfizetők számára az ügyfélfelkapun, egyébként e-mail útján).

Panaszok kezelése és nyilvántartása

A panasz kezelésével kapcsolatban az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársai járnak el. A ügyfélszolgálati elérhetőségeket az Adatkezelő honlapja (<https://www.satelit-kft.hu/kapcsolat>); valamint az Adatkezelő általános szerződési feltételei tartalmazzák.

Az Adatkezelő az előfizetői panaszokat és a díjreklamációkat az EcoSoftware rendszerben is rögzíti.

Az Adatkezelő a díjreklamációkról az Eht. 138. § (3) bek. szerinti nyilvántartást az EcoSoftware rendszerében történő rögzítés útján vezeti, munkalapok útján. A nyilvántartás minimálisan kötelező tartalmi elemeit a 13/2011. NMHH rendelet 15. §-a határozza meg (előfizető azonosító adatai, díjreklamáció tárgya, bejelentés időpontja, intézkedések, kivizsgálás eredménye, előfizető értesítésének időpontja és módja). Személyes adatként a munkalapon rögzítésre kerül az előfizető neve, címe, kapcsolattartási elérhetősége /telefonszáma/, a szerződésszám).

Az Adatkezelő az azonnal nem elintézhető, vagy az elintézés módját tekintve jogvita, Fgytv. szerinti panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy amennyiben a jogszabály által előírt adatokat nem szolgáltatja, úgy az az ügyintézés akadályát képezheti.

A panaszok intézésnek részletes szabályait az ászf. és az Adatkezelő honlapján elérhető tájékoztató tartalmazza (<https://www.satelit-kft.hu/docs/panaszkezeles.pdf> és https://www.satelit-kft.hu/aszf/aszf_tel.pdf).

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Panaszok felvétele, a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszügyek kezelése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabályok:

Panaszok kezelése, nyilvántartása, jegyzőkönyvezése tekintetében

az Eht. 138. §-a, az Fgytv. 17/A §; 17/B. § (1) és (3)-(3b), valamint 17/C §., díjreklamációk tekintetében ezen túlmenően a 13/2011. NMHH rendelet 15. §-a írja elő az adatkezelést

KEZELT ADATOK KÖRE:

- Díjreklamációk esetén
előfizető azonosító adatai, díjreklamáció tárgya, bejelentés időpontja, intézkedések, kivizsgálás eredménye, előfizető értesítésének időpontja és módja), előfizető kapcsolattartási elérhetősége /telefonszáma/, a szerződésszám
- Egyéb panaszok esetén
panaszt tevő személy neve, kapcsolattartási adatai (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím), panasz leírása, értesítés időpontja és módja, elintézési módja, előfizetői panasz esetén a szerződésszám
Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv készül úgy: a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma (Fgytv. 17/A § (5) bek.)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az előfizetői panaszokat az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben rögzíti, az Adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződést kötött.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a panaszokról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát és a rögzített adatokat az Adatkezelő 3 évig őrzi meg (Fgytv. 17/A.§ (7));

A díjreklamációkat az Eht. 143. § (2) bek. szerinti elévülési idő elteltéig (egy év)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

11 HIBABEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő az Eht. 140. § (3) bek.-ben foglalt kötelezettségének eleget téve az előfizetői szolgáltatás meghibásodásának bejelentése céljából az előfizetők számára elérhető hibabejelentő szolgáltatást működtet, mely a szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül érhető el.

A hibabejelentések megtételére mód van szóban személyesen az ügyfélszolgálaton, írásban, telefonon, valamint az ügyfélkapu rendszeren, valamint a Társaság elektronikus bejelentő rendszerén keresztül is. Az Adatkezelő a hibabejelentésekre folyamatosan lehetőséget biztosít, ekként hibabejelentést tenni lehetőség van üzenetrögzítő útján is, ebben az esetben a bejelentő nevének, hibabejelentéssel kapcsolatos elérhetőségi adatainak, valamint a hiba pontos helyének és jellegének meghatározását szükséges az Adatkezelőnek hagyott üzenetben rögzíteni, a jelzett adatok hiányában a javítás nem kezdhető meg.

Az Adatkezelő a hibabejelentésekkel kapcsolatban jogszabályi kötelezettsége alapján elektronikus úton nyilvántartást vezet, a nyilvántartás vezetési kötelezettségének az Adatkezelő az EcoSoftware rendszer útján – a rendszer által generált munkalapok segítségével - tesz eleget. Az Adatkezelő a hibabejelentéseket saját

szoftverén is tárolja, melyet a szerelő munkatársak használnak a hibák kijavítása céljából. Ebben a hibával érintett bekötési hely adata, a hiba, az ügyfél neve, címe és telefonszáma kerül rögzítésre.

A hibabejelentéssel kapcsolatos adatokhoz az ügyvezető valamint az általa kijelölt személy (így különösen ügyfélszolgálatos kollégák és a hibabejelentéssel kapcsolatban eljáró kollégák) férnek hozzá. Az EcoSoftware rendszerben tárolt, hibaelhárítással kapcsolatos személyes adatokat a szakrendszert biztosító EcoSoftware Kft. adatfeldolgozóként – karbantartásokkal összefüggésben – megismerheti.

A hibabejelentések – a bejelentés formájától függetlenül – a hivatkozott szakrendszerekben rögzítésre kerülnek.

A hibabejelentések a bejelentő előfizető számára kötelezően visszaigazolásra kerülnek a megadott elérhetőségi adaton.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy amennyiben a jogszabály által előírt adatokat nem szolgáltatja, úgy az az ügyintézés akadályát képezheti.

A hibabejelentéssel kapcsolatos részletes folyamatleírást az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Hibabejelentések rögzítése a kivizsgálás céljából, valamint azok nyilvántartása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

- A hibabejelentések és hibaelhárító eljárások tekintetében a rögzítési kötelezettségét az Eht. 141. § (1) bek. írja elő;
- A nyilvántartás vezetési kötelezettség tekintetében történő adatkezelést az Eht. 141. § (2) bek.. írja elő.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A nyilvántartásban rögzítésre kerülő és a hibabejelentéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok az alábbiak:

- az előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját, melynek az Adatkezelő a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet, ekkor a szolgáltató által vezetett munkalapot a megrendelő aláírásával látja el.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az előfizetői panaszokat az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben rögzíti, az Adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződést kötött.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Eht. 141. § (1) bek. alapján 1 év.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

12 HANGRÖGZÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:Ügyfélszolgálat

Az Adatkezelő az Eht. 138. § (1) bek. szerint telefonos ügyfélszolgálat működtetésre kötelezett.

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőége megtalálható az Adatkezelő honlapján (<https://www.satelit-kft.hu/kapcsolat>), valamint azt tartalmazza az Adatkezelő ászf-je is.

Az Adatkezelőnél hangrögzítésre az alábbi esetekben, az ügyfélszolgálati adatkezeléssel összefüggésben, a következő ügýtípusokban kerül sor:

- **Panaszbejelentésekkel** összefüggésben, vagyis a Fgytv. szerinti fogyasztói panaszok (a továbbiakban: fogyasztói panaszok) és az Eht. és végrehajtási rendeletei szerinti előfizetői panaszok (ideértve az Ehtv. és végrehajtási rendeletei szerinti díjreklamációkat is) esetén;
- **Hibabejelentésekkel** összefüggésben;
- Az **ügyfélszolgálat**tal folytatott **telefonos kommunikáció** során.

Ügyfélazonosítás

A szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés esetén szüksége esetén az előfizető/bejelentő azonosítása érdekében az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársa az alábbi személyes adatok szolgáltatását kérheti a telefonálótól:

- név és szerződésszám;
- amennyiben az előfizető azonosításhoz nem elegendőek a fenti adatok, úgy az eljáró ügyintéző további adatként kérheti az anyja neve valamint a születési hely és idő adatot vagy az előfizető lakóhelyét/tartózkodási helyét, indokolt esetben az előfizetői szerződés nyújtása körében kezelt egyéb személyes adat szolgáltatását is.

Az azonosítás során Öntől kizárólag annyi személyes adat szolgáltatását kérheti az ügyfélszolgálati munkatárs, mely alapján Önt kétség kívül jogosultként tudja azonosítani.

Tájékoztatás a hangrögzítéssel összefüggésben

Amennyiben Ön az Adatkezelőt telefon útján keresi fel, úgy a kapcsolat kezdetekor Ön tájékoztatásra kerül az adatkezeléssel kapcsolatos leglényegesebb információkról.

Másolatkészítés és a hangfelvétel rendelkezésre bocsátása

Amennyiben Ön azt igényli, az Adatkezelő a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül biztosítja Ön számára a hangfelvétel ügyfélszolgálaton történő meghallgatását, valamint - egy alkalommal díjmentesen- másolatot készít Önnek arról. Erre irányul kérelme alapján Az Ön azonosítása céljából kizárólag a fentebb nevezett adatokat kérheti.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy - amennyiben Ön nem kívánja hangadata rögzítését - úgy az Adatkezelő ügyfélszolgálatának bármely egyéb elérhetőségén módja van felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- Telefonos kapcsolattartás során elhangzott adatok rögzítése az elhangzott tények, (jog)nyilatkozatok utólagos bizonyíthatósága érdekében, valamint
- Az érintett mint ügyfél azonosítása az eljárási jogosultság ellenőrzése érdekében

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, a kötelezettséget előíró tagállami jogszabályok az alábbiak:

Hangrögzítéssel kapcsolatban

- Előfizetői panaszok esetén az Eht. 138. § (1) és (10) bekezdésében, valamint a 22/2020. NMHH rendelet 25. §-ában foglaltak szerinti;
- Fogyasztói panasz esetén a Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésben foglalt jogi kötelezettségének eleget téve rögzíti;
- Hibabejelentésekkel összefüggésben az Eht. 14 1. § (1) bek;
- Ügyfélszolgálatlaltal folytatott egyéb telefonos kommunikáció vonatkozásában: Eht. 138. § (10) bek., Fgytv. 17/B. § (3) bek.

Ügyfélaazonosítással kapcsolatban a hangfelvételtől szóló másolat kiadása során

- Az Fgytv. 17/B. § (3b) bekezdése és a 22/2020. NMHH rendelet 4. § (7) bek.

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, miszerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges az alábbi adatkezelés vonatkozásban: Ügyfélaazonosítással kapcsolatos adatkezelés a telefonos kommunikáció során.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- az ügyfél hang adata, a kommunikáció tárgykörével kapcsolatos személyes adatok (panasz/hibabejelentés kapcsán szükséges személyes adatok, szerződéssel kapcsolatos személyes adatok),
- Ügyfélazonosítás céljából: azonosító adatok (név és szerződésszám, szükség esetén születési hely és idő/anyja neve adat), indokolt esetben az előfizető lakóhelye/tartózkodási helye, valamint az előfizetői szerződés nyújtása körében kezelt egyéb személyes adat,
- A panaszok, hibabejelentések, valamint szerződések kapcsán kezelhető személyes adatok konkrét körét jelen tájékoztató tárgykör szerint érintett címei tartalmazzák

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő a hangfelvételek készítésével összefüggésben adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatban adatfeldolgozót nem vesz igénybe

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Eht. 138. § (8) bek.-re is figyelemmel a Fgytv. 17/B. § (3) bek. alapján 5 évig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén – fentiekén túl - tiltakozhat is az adatkezelés ellen

13 AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ SZÁMLÁZÁS CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az adatkezelő elektronikus hírközlési szolgáltatásitevékenysége körében számlákat bocsát ki.

A számlák kiállítása az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. mit adatfeldolgozó közreműködésével történik.

Az Adatkezelőnél a számlázás postai úton, vagy elektronikus számlázás keretében történik.

Elektronikus számla kiállításra kizárólag az előfizető erre irányuló kérelme alapján kerül sor.

Az adatok tárolása is a szakrendszerben történik, a papír alapú iratanyag tárolása az ügyfélszolgálati irodában, zárható szekrényben történik.

Az Adatkezelőnél lehetőség van a számlák csekken, átutalással, bankkártyás fizetés útján történő kiegyenlítésére, valamint lehetőség van csoportos beszedési megbízást adni az ügyfél számlavezető bankja részére is. Az Adatkezelő a számlák kiegyenlítésével kapcsolatban- amennyiben a fizetésre annak alkalmazásával kerül sor - kizárólag a fizető fél bankszámlaszám adatát kezeli, nem kezeli azonban a bankkártyás fizetés esetén a kártya adatait. A bankkártyával történő fizetés esetén a fizető fél a bank oldalára kerül átírányításra, fizetési adatait kizárólag a bank kezeli.

A csoportos beszedési megbízás az érintett és számlavezető bankja közti jogviszony – ezzel kapcsolatban az Adatkezelő – a csoportos beszedési megbízásról szóló banki értesítésen kívül személyes adatot nem kezel.

A számlák előfizetők részére történő kézbesítésre posta útján, e-mailben (elektronikus számla esetén), valamint az Adatkezelő által kötött megbízási szerződés útján kerül sor, mely megbízottak kizárólag kézbesítéssel kapcsolatban ismernek meg személyes adatot, azok vonatkozásában titoktartásra kötelezettek.

Az adatkezelés folyamatával kapcsolatban egyebekben az ászf. rendelkezései irányadók.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az előfizető részére történő számlázás, ; pénzügyi, könyvviteli folyamatok biztosítása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) c) szerint nevesített jogalap, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

[Releváns hazai jogszabályok: Sztv. 165.§; 157. § (2) bek.-e; Áfa tv. 169. §

KEZELT ADATOK KÖRE:

előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, az előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, képviselő fentebb nevezett adatai, az előfizető nyilvántartási száma;; ; számla sorszama, adószám, a számlák kedvezményekre vonatkozó adatokat is tartalmazhatnak ; az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa; az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; a hívó és a hívott előfizetői számok; a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő a fentebb nevezett adatfeldolgozókat veszi igénybe a számlázással kapcsolatban, melyekkel adatfeldolgozói szerződést köt. A számlázással kapcsolatban az adatfeldolgozó igénybevételét a az Eht. 157. § (9) bek a) pontja teszi lehetővé

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A számlázás érdekében az Adatkezelő az Eht. 157. § (2) bek. szerinti személyes adatokat az Eht. 143. § (2) bek. szerinti elévülési időn belül kezeli;

A számviteli kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonyaltok – így az azokban szereplő személyes adatok- megőrzésére vonatkozó határidő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott (főszabályként az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]) **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

14 TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET ÉS HÍVÁSRÉSZLETEZŐVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével az Adatkezelő az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni.

Az Adatkezelő által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot, valamint nem tartalmazza a „nem azonosítható hívószámként” nyilvántartott hívószámokat.

HÍVÁSRÉSZLETEZŐ

Ön mint előfizető kérésre az Adatkezelő az Eht. 142. § (2) bek. szerinti hívásrészletezőt bocsát rendelkezésre, mely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat. Ilyen számlamellékletet (hívásrészletező) az Adatkezelő az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az előfizető azt utólagosan kéri.

A hívásrészletezővel kapcsolatban az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a hívásrészletezővel együtt Ön más természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Ön csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. Tájékoztatjuk, hogy a Társaság a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Ön mint előfizető tartozik felelősséggel; azonos szabályok vonatkoznak arra az esetre is, ha Ön a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, valamint kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kéri. A hívásrészletező erre irányuló kérelem esetén sem tartalmazza a „nem azonosítható hívószámként” nyilvántartott hívószámokat.

A hívásrészletezővel és a tételes számlamelléklettel kapcsolatos részletes szabályokat az ászf. tartalmazza.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A számla helyességének ellenőrzéséhez szükséges, személyes adatokat tartalmazó kimutatás készítése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) c) szerint nevesített jogalap, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az Eht. 142. § (1)-(2a) bek.; a 22/2020. NMHH rendelet 21. § ; 4/2012. NMHH rendelet 7-8. §

KEZELT ADATOK KÖRE:

- A tételes számlamelléklet az előfizető és a szolgáltatás azonosító adatai, az Eht. 157. § (2) bek. alapján, az egyes díjkategóriákhoz kapcsolódóan fizetendő díjjal az Eht. 142. § (1) bek. alapján, valamint
- A hívásrészletező a az előfizető és a szolgáltatás azonosító adatai, az Eht. 157. § (2) bek. alapján, valamint hívott számra és a hívásra vonatkozó információkat az adatforgalomra vonatkozó információkat, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjtételeket szükség esetén az emelt díjas telefonszámokkal kapcsolatos szolgáltatások információit a 22/2020. NMHH rendelet 21. § (2)-(4) bek. és az Eht. 142. § (2a) bek. alapján

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

A hívásrészletező adatait az Adatkezelő az EcoSoftware Kft. adatfeldolgozó által biztosított elektronikus nyilvántartásból szűri le, mely adatfeldolgozóval adatfeldolgozási szerződést kötött. A számlázással kapcsolatban az adatfeldolgozó igénybevitelét az Eht. 157. § (9) bek a) pontja teszi lehetővé.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

15 A KAPCSOLÓDÓ DÍJAK BESZEDÉSE CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő elektronikus hírközlési tevékenységének körében a hátralékos előfizetőkkel kapcsolatban hátralékkezelési tevékenységet végez.

Az Adatkezelő folyamatosan nyomon követi a lejárt fizetési határidejű számlákat.

A határidőre nem fizető előfizetők számára emlékeztető kiküldésére kerül sor.

Amennyiben az előfizető az emlékeztetőben foglaltak ellenére sem fizeti meg a tartozását, úgy fizetési felszólítást küld részére az Adatkezelő.

A fizetési felszólításban foglaltak eredménytelensége esetén egyéb jogkövetkezmények alkalmazására, így a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére vagy a szerződés felmondására is sor kerülhet.

Részletfizetési kedvezményt, fizetési halasztást az Adatkezelő kérelemre biztosít.

Az Adatkezelő hátralékokat nyilvántartó rendszere az EcoSoftWare rendszer.

Az Adatkezelő az Eht. 157. § (9) bek.-ben kapott felhatalmazás alapján a követelés kezelés céljához szükséges, az Eht. 157. § (2) bek. alapján kezelt személyes adatok közül azokat, amelyek a követelés kezeléséhez szükségesek, átadhatja azoknak, akik a követelés kezelését végzik.

Az Adatkezelő követeléskezelésre irányuló jogviszonyban áll külső szolgáltatóval. Az Adatkezelő az ügyféladatokat, és a tartozás részleteire (számlaszám, számla kelte, számla összege stb.) vonatkozó adatokat adja át a behajtó cégnek. A Társaság a követelésbehajtás vonatkozásában az adatfeldolgozóval adatfeldolgozási szerződést kötött.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltatási tevékenység területén személyes adatok kezelése a kapcsolódó díjak beszedése céljából

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, mely szerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségteljesítéséhez szükséges

Vonatkozó tagállami jogszabály: Eht. 157. § (2) bek.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A kapcsolódó díjak beszedéséhez szükséges és elégséges személyes adatok az alábbi adatkör alapján: előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, az előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma, , születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, előfizető képviselőjének fentebb nevezett adatai; kapcsolattartási adatok, díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok az Eht. 157. § (2) bek.-re is figyelemmel; a számla adatai (sorszáma, adószám, a számlák kedvezményekre vonatkozó adatai)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő követeléskezelésre irányuló jogviszonyban áll külső szolgáltatóval. Az Adatkezelő az adatfeldolgozóval adatfeldolgozói szerződést kötött. A követelések kezelésre jogosult adatfeldolgozónak történő adatátadás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges; az átadást lehetővé tevő tagállami jogszabály az Eht. 157. § (9) bek. a) pontja az adatátadás célja a követelések kezeléséhez szükséges személyes adatok továbbítása; az átadással érintett adatkör az érintett és a tartozás azonosításához szükséges személyes adatok az Eht. 157. § (2) bek.-re is figyelemmel.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

A kapcsolódó díjak beszedésével kapcsolatban folytatott adatkezelés esetén:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

A követeléskezelő részére történő adattovábbítással kapcsolatban

- Megilletik Önt a fenti jogok, azzal hogy – azokon túl - tiltakozhat is az adattovábbítással szemben

16 ÜGYFÉLKAPU SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő weboldalán (ugyfelkapu.satelit-kft.hu/) lehetőséget biztosít „ügyfélkapu” regisztrációra előfizetői számára. Az ügyfélkapu regisztrációs adatok megadását követően vehető igénybe. A rögzíteni kért regisztrációs adatok az érintett születési ideje és szerződésszáma az ügyfél azonosítása céljából; valamint a felhasználónév, jelszó és az e-mail cím. Regisztrációt követően a felhasználónév és a jelszó megadását követően elérhetőek az ügyfélkapu szolgáltatásai.

Az ügyfélkapu egy egyéni felhasználói felület, egy „felhasználói fiók”, melyen belül az előfizető az általa igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó, az Adatkezelő által használt ügyfél-nyilvántartó rendszerben tárolt adatokra láthat rá, meglehet bizonyos jognyilatkozatokat, bankkártyás befizetést eszközölhet, kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

A szolgáltatást az EcoSoftware ügyfél-nyilvántartó rendszer mint adatfeldolgozó útján nyújtja az Adatkezelő, annak adattartama a nyilvántartó rendszerből kerül leszűrésre az előfizető részére, ekként az előfizető hozzájárulásának visszavonása esetén kizárólag az előfizető hozzáférési joga szűnik meg a szakrendszer adataihoz az ügyfélkapu tekintetében, azonban az onnan számára elérhető adatokat az Adatkezelő egyéb jogalapon egyébként is tovább kezelheti (így különösen a GDPR 6. cikk (1) bek. b) jogalapon szerint).

Fontos azonban tudnia, hogy amennyiben az előfizetői szerződésével kapcsolatos információk a felhasználói fiókjából érhetőek el (elektronikus tárhely), úgy az előfizetői szerződése megszűnését követő egy évig az Adatkezelő biztosítja Önnek a felhasználói fiókhoz való hozzáférést.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- Az előfizető azonosítása és az alapján előfizető számára saját adataihoz való hozzáférési jogosultságot biztosító felület fenntartása, az előfizető kapcsolattartásának és tájékozódásának elősegítése, az előfizető jognyilatkozatai megtételének elősegítése és
- Az előfizető hozzáférési jogának biztosítása a szerződés megszűnését követően

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- GDPR 6. cikk (1) a) pontja, miszerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- A szerződés megszűnését követően a hozzáférés biztosítása tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; a jogi kötelezettséget meghatározó tagállami jogszabály a 22/2020. (XII: 21.) NMHH rendelet 24. § (5) bek.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- A regisztráció során ügyfél-azonosítás céljából kezelt személyes adatok: érintett születési ideje és szerződésszáma
- A felhasználói fiók elérése érdekében: felhasználónév, e-mail cím
- A hozzáférési jog biztosítását követően: előfizető azonosításához szükséges személyes adatok

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adakezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az előfizetői fiókot az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszer útján biztosítja, az Adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződést köt.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- az előfizető hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, melyet az ügyfélszolgálat bármely elérhetőségén megtehet, ennek hiányában az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a 22/2020. NMHH rendelet 24. § (5) bek. alapján.
Fontos tudni, hogy a szerződéssel összefüggésben az Adatkezelő továbbra is jogosult lehet, az ügyfélkapu felületen elérhető előfizetői adatok kezelésére, a hozzájárulás visszavonása ekként kizárólag az ügyfél ügyfélkapu hozzáférése céljából kezelt adatainak törlését eredményezi.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

A szerződés megszűnését követően az előfizető hozzáférési jogának biztosítása érdekében történő adatkezelés esetén (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont):

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén fentiekén túl:

- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- megilleti Önt az adathordozhatóságához való jog

17 BŰNÜLDÖZÉSI, NEMZETBIZTONSÁGI ÉS HONVÉDELMI CÉLÚ ADATMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő törvényi kötelezettségének eleget téve bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból adatmegőrzési kötelezettséget teljesít.

Az adatmegőrzési kötelezettségét az Adatkezelő elektronikus úton teljesíti, a hozzáférési jogosultságok az Adatkezelőnél szabályozottak (ügyvezető és az általa kijelölt személy).

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból adatok megőrzése az arra jogosult szervek jogszabályi feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az adatkezelést közérdeken alapuló célból elrendelő törvény, jelezett esetben az Eht. 159/A. §-a.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Adatkezelő által előállított vagy kezelt alábbi adatok:

- a) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
- b) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételekor alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételekor dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételekor használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám)
- i) az adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, fenti adatokra is kiterjed

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre továbbítja.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő megőrzési kötelezettségének az IT CUBE Kft. (9012 Győr, Szél utca 28.) által fenntartott rendszerben tesz eleget.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A fenti a)-c) pont szerinti esetekben az előfizetői szerződés megszűnését, a fenti d)-h) pont szerinti esetekben az adatok keletkezését követő egy évig, sikertelen hívások esetén (fenti i) pont szerinti eset) a keletkezésüktől számított fél évig (Eht. 159/A. § (3) bek.)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg adatkezelési folyamat tekintetében:

- Előzetes tájékoztatóhoz való jog az adatkezelésről
- kérheti, hogy az Adatkezelő személyes adatait és az azokkal összefüggő információkat rendelkezésre bocsássa,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

18 HATÓSÁGI ADATSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Eht. az Adatkezelő részére adatkezelési kötelezettséget ír elő az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást lefolytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátáshoz, a kérelmükre történő

adatszolgáltatás érdekében. A hivatkozott szervek megkeresése esetén az Adatkezelő részükre adatszolgáltatás teljesítésre köteles.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást lefolytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátáshoz, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében történő adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Bűnüldözési, nemzetbiztonsági, honvédelmi célú adatmegőrzés esetében történő adatkezelés esetén

Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az adatkezelést közérdeken alapuló célból elrendelő törvény

Egyéb adatkezelés esetén

A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelést meghatározó hazai jogszabályok:

Eht. 154/A. §; 157. § (2) bek. és 157. § (10) bek.-e

KEZELT ADATOK KÖRE:

- Ez előfizetői szolgáltatás nyújtása körében az előfizető azonosításához szükséges, az Eht. 154. § (2) bek.-ben meghatározott személyes adatok (az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye, számlázási címe, pénzforgalmi jelzőszáma, születési neve, helye és ideje, anyja születési neve, előfizető képviselőjének nevezett adatai, nyilvántartási száma, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímkártya száma)
- Az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedés, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése körében keletkezett, az Eht. 157. § (2) bek.-e szerinti személyes adatok (előfizető fenti azonosító adatai, valamint a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételevel összefüggő egyéb személyes adatok)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre továbbítja. Az adattovábbítás, vagy hozzáférhetővé tételt meghatározó jogszabály az Eht. 154. § (2), 157.§ (2) és (10) bekezdései

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő megőrzési kötelezettségének az IT CUBE Kft. (9012 Győr, Szel utca 28.) által fenntartott rendszerben tesz eleget.

SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- Ez előfizetői szolgáltatás nyújtása körében az előfizető azonosításához szükséges, az Eht. 154. § (2) bek.-ben meghatározott személyes adatok esetében az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig;
- Az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedés, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése körében keletkezett, az Eht. 157. § (2) bek.-e szerinti személyes adatok esetében az Eht. 159/A. § (3) bek. szerinti idő (főszabályként 1 év)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR és az Infotv. alapján Önt az alábbi jogok illetik meg adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdésekor és folyamatban léte alatt),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

19 A TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐKKEL VALÓ TELEFONOS KAPCSOLATFELVÉTELLEL MEGVALÓSULÓ STATISZTIKAI ADATGYŰJTÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából az Adatkezelő a KSH kérelmére köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az előfizetői hívószámot, vagy az arról szóló tájékoztatást, hogy az előfizető hívószámmal nem rendelkezik az Adatkezelőnél.

A KSH megkeresése tartalmazza a megkeresett természetes személyről a KSH által megadott személyazonosító adatokat, ekként – a KSH megkeresésével összefüggésben – az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelőjévé válhat.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A **GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja** szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

KEZELT ADATOK KÖRE:

- A KSH megkeresésének teljesítésével összefüggésben: a KSH megkeresésében meghatározott előfizetői személyes adatok,
- Az adattovábbítás tekintetében: az előfizetőhöz rendelt hívószám vagy az előfizetői szerződés hiányára vonatkozó adat

A KEZELT ADATOK FORRÁSA:

A KSH megkeresésében foglalt, előfizetői személyes adatok a KSH megkeresésével összefüggésben jutnak Adatkezelő tudomására

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az adatkezelő a fentebb nevezett adatokat a KSH kérelmére a KSH rendelkezésére bocsátja. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre tájékoztatóban foglaltak szerint alakul.

Az Adatkezelő –fentiekén túl - felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe

SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A KSH megkereséssel összefüggésben az adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat az adatkezelő az adatszolgáltatás teljesítését követően haladéktalanul törli

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

20 ADATTOVÁBBÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TÖRVÉNY ALAPJÁN

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Eht. alapján az Adatkezelőt mint szolgáltatót a törvényben meghatározott szervek részére adattovábbítási kötelezettség terheli egyes személyes adatok vonatkozásában.

Figyelemmel arra, hogy az adattovábbítás is adatkezelési tevékenységnek minősül, a GDPR valamint a Eht. 159. §-a szerint az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a törvényben előírt adattovábbítási kötelezettségekkel összefüggésben.

Az Eht. 157. § (9) bek. a) pontja alapján az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését végző szervek részére vonatkozó adattovábbításról szóló tájékoztatást jelen tájékoztató tárgykör szerint érintett része már tartalmazza. Az Adatkezelő forgalmazás kezelése és ügyfél-tájékoztatás vonatkozásában megbízási szerződést szolgáltatóval nem kötött, ekként a tekintetben a tájékoztatást mellőzi.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- a) Ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása (Eht. 156. (17) bek.);
- b) A bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében történő adattovábbítás (Eht. 157. § (8) bek.);
- c) A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatti eljárások sikeres lefolytatása; valamint a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárás eredményes eljárás lefolytatása érdekében (Eht. 157. § (8a) bek.);
- d) A segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából történő adattovábbítás (Eht. 157. § (11) bek.);
- e) A számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) bek. b) pont);
- f) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak (Eht. 157. § (9) bek. b) pont);
- g) Az előfizető/felhasználó azonosító kijelzésének tiltására vonatkozó nyilatkozata ellenére is átadhatóak azonosítója adatai a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság és mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is (4/2012. NMHH rendelet 9. § (2) bek. és Eht. 145. § (2) bek.)

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- **GDPR 6. cikk (1) c) pontja**, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés céljait meghatározó cím d) pontja

vonatkozásban az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az adatkezelést közérdeken alapuló célból elrendelő törvény

- A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabály az; Eht. 156. (17) bek.; 157. § (8) bek.; Eht. 157. § (8a) bek; Eht. 157. § (11) bek.; Eht. 145. § (2) bek és a 4/2012. NMHH rendelet 9. § (2) bek.
- **GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek**, az alábbi esetekben
 - Az adatkezelés célját meghatározó cím e) pontja vonatkozásban, amennyiben a jogvita tárgya az adatkezelő igényének érvényesítése;
 - Az adatkezelés célját meghatározó cím f) pontja vonatkozásban, amennyiben a végrehajtás az adatkezelő igényének érvényesítése céljából indult

KEZELT ADATOK KÖRE AZ ADATKEZELÉS FENT RÖGZÍTETT CÉLJA SZERINTI SORRENDENBEN:

- a) a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi és előfizetői adatok;
- b) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja;
- c) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama; a fenti c) pont második fordulatában meghatározott cél vonatkozásában, az igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója, IP hálózatok esetén, az alkalmazott azonosító;
- d) a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.
- e) Eht. 157. § (2) bek. szerint kezelt adatok (előfizetők, felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok);
- f) Jelen cím e) pontja szerint adatok;
- g) a hívó felhasználó/előfizető azonosítója

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜLHET TOVÁBBÍTÁSRA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁT MEGHATÁROZÓ CÍM SZERINTI SORRENDRE FIGYELEMMEL

- a) a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére;
- b) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak;
- c) versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak;
- d) a szabálysértési hatóságoknak;
- e) A számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szerv részére;
- f) a bírósági végrehajtónak;
- g) a jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság és mentőszolgálat)

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az adattovábbítással összefüggésben adatfeldolgozót nem vesz igénybe

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adattovábbításra irányuló kötelezettség időtartamáig, azzal, hogy az adatkezelés célját meghatározó cím e)-f) pontjaiban meghatározott adattovábbításra kizárólag az Eht. 143. § (2) bek. szerinti elévülési időben (1 év) kerülhet sor

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

21 ADATTOVÁBBÍTÁS SZERZŐDÉSKÖTÉS MEGTAGADÁSÁNAK CÉLJÁBÓL, KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Eht. 158. §-a előírja az elektronikus hírközlési szolgáltatók számára, hogy a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, valamint az Eht. végrehajtási jogszabályába meghatározott feltétel fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából az Eht. 154. § (2) bekezdése és 157. §-a szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt hozzanak létre. Az Adakezelő az Eht.-ban meghatározott feltételek esetén köteles személyes adatokat az adatállományba továbbítani, valamint az jogszerű adatkezelés, adatátadás feltételeinek megszűnése esetén haladéktalanul intézkednie kell az adatállományból történő törlés iránt.

A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. A közös adatállományból az Adatkezelőt, mint elektronikus hírközlési szolgáltatót, a törvényben feljogosított szervezet, valamint az adatállományban szereplő előfizetőt, saját adatai vonatkozásban illeti meg adatigénylési lehetőség.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, valamint az Eht. végrehajtási jogszabályába meghatározott feltétel fennállása esetén a szerződéskötés megtagadása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A GDPR 6. cikk (1) bek, c) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

A jogi kötelezettséget meghatározó jogszabály: Az Eht. 158. §-a

KEZELT ADATOK KÖRE

Az Eht. 154. §-ában meghatározott, az előfizető azonosításához szükséges adatok, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜLHET TOVÁBBÍTÁSRA

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A közös adatállományból – fentiekén túl – adatot igényelhet az érintett elektronikus hírközlési szolgáltató, valamint az Eht.-ban megjelölt szervek, illetve hatóságok.

Az adattovábbítás jogalapja jelen esetben az adatot igénylő elektronikus hírközlési szolgáltatók GDPR6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdeke, vagy az eljáró szervek GDPR 6. cikk (1) bek, c) vagy e) pontja szerinti kötelező adatkezelés.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adakezelő azjogszerű adatkezelés, adatátadás feltételeinek megszűnése esetén haladéktalanul intézkednie kell az adatállományból történő törlés iránt, egyebekben az Eht. 157. § (3) bekezdése szerinti megőrzési idő az irányadó

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Automatizált döntéshozatal nem történik

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Kötelező adatkezelés esetén

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

Jogos érdeken alapuló adattovábbítás esetén

- Megilletik Önt a fenti jogok, azzal hogy – azokon túl - tiltakozhat is az adattovábbítással szemben

22 KAPCSOLATTARTÁSI CÉLÚ ADATKEZELÉS AZ ADATKEZELŐ HONLAPJÁN

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az előfizetők számára az Adatkezelő lehetőséget biztosít a kapcsolattartásra a honlapján keresztül a <https://ugyfelkapu.satelit-kft.hu/Hibabejelento> linken elérhető „hibabejelentő” nevű funkció használatával. Jelzett elérhetőségen az alábbi ügyekben fordulhatnak az előfizetők az Adatkezelőhöz: általános információ, befizetés igazolás, műszaki hibabejelentés, számlázás, szerződésmódosítás, technikai információ, segítség.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Kapcsolattartás az Adatkezelő és az előfizetők között

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A **GDPR 6. cikk (1) bek. a)** pontja mely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

KEZELT ADATOK KÖRE

- Adatok, melyek nélkül a kérelem nem küldhető be: előfizető neve, e-mail címe, szerződésszám, vagy kártyaszám és születési idő
- Az előfizető döntésétől függően megadható továbbá kapcsolattartási adatként telefonszáma

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜLHET TOVÁBBÍTÁSRA

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

Az Adatkezelő a fenti kapcsolattartást az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszer útján biztosítja, az Adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozási szerződést köt.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az előfizető azonosításáig, egyébként pedig az előfizető által megjelölt téma szerinti megőrzési időig, melyet jelen tájékoztató tárgykör szerint érintett címei tartalmaznak

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Automatizált döntéshozatal nem történik

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog

23 AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy előfizetői és felhasználói kérelmére biztosítja a jogot, hogy azonosítóik kijelzéséről dönthessenek.

A hívásátirányítással és az azonosítókijelzéssel kapcsolatos részletes szabályokat az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

24 MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL ÉS PIACKUTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy üzletszerzés céljából marketingtevékenységet folytasson, valamint piackutatást végezzen. Az adatkezelésre nevezett esetekben kizárólag akkor kerül sor, ha Ön személyes adatai jelzett célból történő kezeléséhez kifejezetten hozzájárulását adja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint. Az adatkezelés bevezetése esetén az Adatkezelő arról Önt kifejezetten tájékoztatja.

25 ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK, MELYEKET AZ ADATKEZELŐ NEM VÉGEZ

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy az alábbi adatkezelési tevékenységeket nem végzi:

- személyes adatok harmadik országba/nemzetközi szervezet részére történő továbbítása,
- profilalkotás,
- helymeghatározó adatok kezelése

26 TÁJÉKOZTATÓ ÚJ ADATKEZELÉSEKRŐL

Az Adatkezelő bármely, jelen tájékoztatóban fel nem tüntetett új adatkezelés bevezetése esetén tájékoztatja Önt a vonatkozó jogszabályok szerint.

27 TÁJÉKOZTATÓ BIZTONSÁGI KOCKÁZATOKRÓL ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL

Az Adatkezelő az előfizetőit és indokolt esetben a felhasználóit a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt abban az esetben is, ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik. Ebben az esetben a Társaság legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőit és felhasználóit a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető/felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

Az Adatkezelő megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

Az Adatkezelő a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján tárolhat adatot, vagy férhet hozzá az ott tárolt adathoz.

Az Adatkezelő különösen az alábbi biztonsági intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról:

- szerverekkel kapcsolatos biztonsági intézkedések (pl. szerverszoba védelme, belépési jogosultságok),
- jogosultságkezelés,
- álnevesítés,
- oktatási és tréningrendszer az adatkezelésben részt vevő kollégák számára,
- adatfeldolgozókkal adatfeldolgozói szerződések kötése,
- papír alapú adathordozók elzárása.

28 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Az Adatkezelő képviselőjében a személyes adatok kezelésével összefüggésben eljáró személyeket adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettségről az Adatkezelő munkavállalói kifejezetten nyilatkoznak.

29 TÁJÉKOZTATÓ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH; Hatóság), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!